



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลนาหมื่น โทร.๑๒๒

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๑.๒/๒๑ ..... วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ..... รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล ทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ รายงานผลการดำเนินการข้อร้องเรียนในครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) จากทุกช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลนาหมื่นแต่อย่างใด และขออนุมัติเผยแพร่รายงานฯ ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาหมื่น <http://www.namuenhospital.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรรณิการ์ จัมนันใจ

(นางกรรณิการ์ จัมนันใจ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนาหมื่น

- ทราบ

- อนุมัติ

(นายฤกษ์ติพงษ์ ทิพย์ล้อย)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น